

組合員・利用者 各位

J Aネットバンク新規申込みにかかるお手続きについて

令和4年11月1日
東京都信用農業協同組合連合会

日頃より当会をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当会では、J Aネットバンクを悪用した還付金詐欺犯罪を防止するため、令和4年11月7日(月)以降、一定の年齢以上のお客さまからのオンラインでの新規申込みを保留し、J A窓口でのお手続きをお願いする場合があります。

新規申込専用画面でログインした際に、「新規申込み保留」のメッセージが表示されたお客さまは、お手数をおかけしますが、お取引のある店舗の担当者または窓口までお問い合わせください。新規申込みをご希望の場合は、窓口に来店していただく必要がございますので、ご了承ください。

お客さまにはご不便をおかけしますが、お客さまの大切な貯金をお守りするための対策ですので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

実施日：令和4年11月7日(月)

【新規申込み保留の取組みに関するお問い合わせ先】

本店 042-523-3101 八丈島代理店 04996-2-1221
お問い合わせ時間：平日 9:00～17:00

【ネットバンクの操作等に関するお問い合わせ先】

J Aネットバンクヘルプデスク
フリーダイヤル 0120-058-098
お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00
土日祝日 9:00～17:00

以上